

KALİTE POLİTİKAMIZ

Setur Servis Turistik A.Ş. olarak Kanunlara, Koç Topluluğu Hedef, İlke ve Kurallarına uymak ana görevlerimiz içinde yer almaktadır.

Gelişmekte olan dinamik turizm dünyasını yakından takip ederek, hızlı adaptasyonlarla müşterilerimize her zaman üstün hizmetleri, servis ve kaliteyi yüksek eğitimli profesyonel bir takım ruhu içinde sunmak misyonuyla;

- Müşterilerimizin **sahip olduğumuz en önemli değer** olduğunu, onların beklentilerini aşan hizmet sunmayı görev kabul ederiz.
- Daima **en iyi olmayı hedef alırız**. Öncülüğünü yaptığımız faaliyet alanımızda lider olmayı ve süreçlerimizi sürekli iyileştirerek uygulamalarımızda diğer kuruluşlara örnek olmayı amaçlarız.
- Ürün ve hizmetlerimizin kalitesi, çalışanlarımızın kalitesiyle başlar prensibinden yola çıkarak, çalışan mutluluğunu, şirkete olan bağlılıklarına önem vermeyi ve **takım çalışmasını ön planda tutarız**.
- Kaynaklarımızı etkin olarak kullanmak, verimliliği sürekli olarak arttırmak ve **hissedarlara en yüksek kârı sağlamak** temel ilkelerimiz arasında yer alır.
- **Tedarikçilerimizle uzun vadeli ve yapıcı bir işbirliğini geliştirmek için çaba harcarız**. Kısa vadeli küçük kazançlar yerine, uzun vadede kalıcı ve büyük kazanç elde etmede tedarikçilerimizle olan ilişkimizin büyük önem taşıdığına inanırız.
- Dürüstlük, kurallara uyum ve iş ahlakını herşeyin üstünde tutarız.
- Etnik köken ve kişisel inanç ayrımı yapılmaksızın, **kadın-erkek eşitliğini** gözetiriz.
- Faaliyetlerimizi ISO 9001:2015 standardı şartlarını ve ilkelerini temel alarak oluşturduğumuz **Kalite Yönetim Sistemimizi** sürekli iyileştirerek yürütür ve yönetiriz.

Ahmet Sönmez
Genel Müdür

